

# EFEKTYWNA LIKWIDACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH W WARSZTACIE BLACHARSKO-LAKIERNICZYM

– TECHNICZNE I PRAWNE ASPEKTY ZWIĘKSZAJĄCE RENTOWNOŚĆ WARSZTATU

**TRMIN SZKOLENIA:** 25.08.2021 r.- środa

**MIEJSCE SZKOLENIA:** Warszawa

**GODZINY SZKOLENIA:** 10.00 – 17.00

**PROWADZĄCY SZKOLENIE:** - adwokat Magdalena Rok-Konopa -Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych ROK-KONOPA & Wspólnicy sp.k. oraz mgr inż. Mikołaj Rok rzeczoznawca samochodowy z Listy Ministerstwa Infrastruktury

## PROGRAM SZKOLENIA:

Część	Opis	Czas
I. Wykład.	<b>Kosztorysowanie własnej pracy</b> – czynności oraz technicznie właściwe uzasadnienia. Podstawy pisania odwołań od nieuzasadnionych weryfikacji.	60min
II. Wykład.	<b>Poziom technologiczny warsztatu</b> – czym jest, jak utrzymać go na wysokim poziomie, w jaki sposób go sprawdzić i potwierdzić, elementy niezbędne, wpływające na poziom.	40min
Przerwa kawowa – 10 min		
III. Wykład /ćwiczenie	<b>Kalkulacja stawki sprzedażowej</b> - prawidłowe obliczanie kosztu ludzi i wyposażenia. Prawidłowa analiza danych, stawka kosztowa, rodzaje stawek kosztowych i sprzedażowych. Przykłady obliczeń, podstawowe błędy.	60min
IV. Dyskusja z uczestnikami	<b>Skuteczny i efektywny proces likwidacji szkód</b> – kluczowe składniki procesu, właściwa organizacja pracy. Czas trwania i ewentualne korekty. Najważniejsze punkty każdego z elementów procesu.	40min
Przerwa obiadowa – 30 min		
V. Wykład.	<b>Regulacje prawne związane z pracą doradcy serwisowego</b> - podstawowe akty prawne, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ustawa Prawo o Ruchu Drogowym, Wytyczne KNF i stanowisko Rzecznika Finansowego	70 min
VI. Wykład.	<b>Korzystne wyroki sądowe</b> – naprawy pojazdów, wynajem samochodu zastępczego, rozliczenie naprawy i VAT	30 min
Przerwa kawowa – 10 min		
VII. Wykład.	<b>Prawidłowe i skuteczne postępowanie procesowe</b> i przedprocesowe – krok po kroku. Podstawowe błędy, koszty i terminologia	60 min
VIII. Pytania i odpowiedzi.	Odpowiedzi na pytania uczestników.	20min



Cech Rzemiosł Motoryzacyjnych  
00-252 Warszawa, ul. Podwale 11 lok. 121 ; NIP: 5251342516  
tel: 22 635-04-64 lub 608 502 875  
email: cech@motoryzacja.home.pl