

Interpelacja nr 18371

do ministra finansów

w sprawie nieprawidłowości w likwidacji szkód komunikacyjnych OC przez zakłady ubezpieczeń

Zgłaszający: Jerzy Gosiewski, Adam Ołdakowski

Data wpływu: 29-12-2017

Szanowny Panie Ministrze!

Wielu naszych petentów informuje nas, że występują nieprawidłowości w likwidacji szkód komunikacyjnych OC przez zakłady ubezpieczeń.

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy /Dz.U. z 2012 r., poz. 1149/ sformułowane jest zadanie Komisji Nadzoru Finansowego polegające na podejmowaniu działań służących prawidłowemu funkcjonowaniu rynku finansowego, co spowodowało, że wydane są „Wytyczne dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych” z dnia 16.12.2014 r. i obowiązujące od 30 marca 2015 r. Tu zwraca uwagę w szczególności zapis we wstępie do wytycznych, „W ocenie organu nadzoru, wynikające z przepisów prawa i opartego na nich orzecznictwa Sądu Najwyższego i utrwalonego orzecznictwa sądów powszechnych, wysokie standardy obsługi osób zgłaszających roszczenia z ubezpieczeń komunikacyjnych nie ograniczają rozwoju rynku ubezpieczeń, a wręcz zapewniają jego bezpieczne i stabilne funkcjonowanie”. Niestety zasady likwidacji szkód komunikacyjnych podane w wytycznych KNF nie mają mocy nakazu, a jedynie są wskazaniem (wytyczne/zalecenia) i nie są wdrażane przez zakłady ubezpieczeń. O nie zadowolonych z otrzymanych świadczeń przy likwidacji szkód komunikacyjnych poszkodowanych, świadczy liczba spraw sądowych, która wzrosła w bieżącym roku do ponad 70 tys.

Panujące w zakładach ubezpieczeń tendencje do stosowania różnych „wybiegów” podczas ustalania odszkodowań w celu ich obniżenia, nie tylko powoduje wzrost spraw sądowych, ale jest również sprzeczne z kolejnym zapisem w wytycznych, „Z kolei nieprawidłowości w likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych mają istotny wpływ na postrzeganie całego rynku ubezpieczeń. W szczególności nie sposób nie zauważyć korelacji pomiędzy trudnościami w uzyskaniu świadczenia z ubezpieczenia komunikacyjnego a niechęcią do korzystania z ubezpieczeń w przyszłości”.

Panie Ministrze!

Jakie podejmie Pan działania, aby ograniczyć nieprawidłowości w likwidacji szkód komunikacyjnych OC przez zakłady ubezpieczeń?