



LIKwidACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH

21 kwiecień 2015 r. – wtorek

MIEJSCE SZKOLENIA: Warszawa, ul. Podwale 11 lok.121

GODZINY SZKOLENIA: 10.00 – 16.00

PROWADZĄCY SZKOLENIE: Mec. Sebastian Sadowski

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Zasady odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku OC.
2. Procedura zgłaszania szkody.
3. Kalkulacja szkody częściowej i całkowitej.
4. Prawo do odszkodowania za ubytek wartości handlowej pojazdu.
5. Czy w przypadku szkody z OC dopuszczalne jest potrącenie za amortyzację?
6. Części oryginalne czy zamienniki?
7. Samochód zastępczy na czas naprawy.
8. Likwidacja szkody z OC z perspektywy serwisu.
9. Zasady odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku AC.
10. Kalkulacja szkody częściowej i całkowitej.
11. Terminy wypłat odszkodowania przez ubezpieczyciela – OC i AC.
12. Odbiór odszkodowania od ubezpieczyciela przez serwis – upoważnienie a cesja.
13. Sytuacja uprawnionego oraz warsztatu w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela lub zaniżenia kwoty odszkodowania.
14. Sytuacja warsztatu w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela lub zaniżenia kwoty odszkodowania.
15. Zmiana ustawy o prawach konsumenta – nowe obowiązki dla przedsiębiorców – zasady reklamacji i rękojmi na usługi i części